



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu ERASMUS+ .

ROZSZERZAMY HORYZONTY - ROZWIJAMY KOMPETENCJE PRACOWNIKÓW PUP RUDA ŚLĄSKA

Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej w czerwcu b.r. kończy realizację projektu pt.: „Rozszerzamy horyzonty - szkolenia dla pracowników PUP Ruda Śląska”, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Erasmus+ (sektor: Edukacja dorosłych).

Zatem nadszedł czas podsumowań, wyciągnięcia wniosków oraz upowszechniania rezultatów.

*Kto brał w nim udział? Czego się nauczył? Jakie są efekty?
Czy projekty europejskie są potrzebne? Kto na tym korzysta?*

Kiedy czytamy lub słyszymy hasło „projekty europejskie” powyższe pytania pojawiają się błyskawicznie - my zaś postaramy się odpowiedzieć konkretnie i wyczerpująco.

Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej już od kilkunastu lat przygotowuje i realizuje projekty, na które pozyskuje finansowanie z różnych źródeł w tym m.in. z funduszy europejskich. Pozwala to na udzielanie kompleksowego wsparcia klientom zarówno tym indywidualnym, czyli osobom bezrobotnym, jak również instytucjonalnym, tj. pracodawcom. Dzięki projektom jesteśmy w stanie pomóc znaleźć zatrudnienie większej liczbie osób bez pracy, a pracodawcom poszukać odpowiedniego pracownika. Aby móc robić to profesjonalnie i skutecznie konieczne jest ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez kadrę urzędu pracy. Zdobywamy wiedzę oraz dzielimy się doświadczeniem uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach czy konferencjach, ale co ważne, ciekawych rozwiązań i inspiracji do doskonalenia naszego warsztatu pracy poszukujemy także u naszych zagranicznych kolegów po fachu. Takie działanie poszerza znacznie nasze spojrzenie na aktywizację zawodową i podpowiada nowe rozwiązania.

Stąd projekt „Rozszerzamy horyzonty - szkolenia dla pracowników PUP Ruda Śląska”, na którego realizację pozyskaliśmy środki z Komisji Europejskiej w ramach Programu Erasmus+.

Nie jest zaskoczeniem, że głównym celem tego projektu jest podniesienie kwalifikacji pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej. Warto jednak zwrócić uwagę w jakim zakresie kadra rudzkiego urzędu się doszkalala:

- rozwój kompetencji i umiejętności w zakresie współpracy z klientem indywidualnym oraz instytucjonalnym, celem efektywnej aktywizacji osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem grup defaworyzowanych,
- kształtowanie i rozwój postaw przedsiębiorczych wśród osób dorosłych,
- tworzenie i realizacja projektów (w tym międzynarodowych i partnerskich).

W trakcie wdrażania projektu odbyły się dwa szkolenia grupowe i jedno szkolenie indywidualne dla łącznej grupy 20 osób o wskazanej powyżej tematyce, których zakres merytoryczny odpowiadał na konkretne potrzeby i oczekiwania Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej, zapisane w jego Europejskim Planie Rozwoju.

Pierwsze ze szkoleń odbyło się w czerwcu 2017r. w Plymouth (Wielka Brytania) i zostało zrealizowane przez firmę Almond Vocational Link. Uczestnicy szkolenia poszerzyli wiedzę m.in. w zakresie: metod pracy, narzędzi i form wsparcia kierowanych do osób bezrobotnych (zwłaszcza osób należących do grup defaworyzowanych), które są stosowane w Wielkiej Brytanii, jak również podobieństw i różnic na rynku brytyjskim i polskim w kontekście zatrudnienia i edukacji. Udział w szkoleniu dał niepowtarzalną możliwość poznania pracy różnych instytucji działających na brytyjskim rynku pracy, w tym m.in. JOB CENTRE PLUS będącego odpowiednikiem polskiego urzędu pracy i SHEKINAH MISSION działającą w zakresie włączenia społecznego ludzi znajdujących się w szczególnej sytuacji (osoby bezdomne, uzależnione, byli skazańcy). Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej poprzez uczestnictwo w ww. szkoleniu rozwinęli swój warsztat pracy oraz kompetencje w zakresie obsługi klienta.

Drugie z wymienionych szkoleń zostało zorganizowane przez firmę Traininig Vision w Portsmouth (Wielka Brytania) w kwietniu 2018r. Wykłady poprowadził dr Taiwo Ayodele - osoba o bardzo szerokim doświadczeniu, wykładowca uniwersytecki, przedsiębiorca, zaangażowany m.in. w doradztwo dla osób zakładających firmy czy projekty z dziedziny sztucznej inteligencji. Zaangażowanie uczestników i trenera pozwoliło na pozyskanie wiedzy z zakresu wsparcia kierowanego do osób chcących założyć własną działalność

gospodarczą w Wielkiej Brytanii. Tutaj także szczegółowo omawiane były podobieństwa i różnice pomiędzy rozwiązaniami stosowanymi w Polsce i Wielkiej Brytanii w tym zakresie. Duże zainteresowanie wzbudziły zarówno szczegółowe możliwości pomocy i stosowane rozwiązania zarówno na etapie przed założeniem firmy jak i wsparcie w początkowym etapie jej prowadzenia. Uczestnictwo w szkoleniu było także znakomitą okazją do poznania różnych podmiotów wspierających przedsiębiorczość na brytyjskim rynku. W trakcie wykładów omawiano m.in. Prince's Trust (organizację charytatywną wspierającą zwłaszcza osoby młode) oraz także Job Centre Plus (tym razem z akcentem na temat przedsiębiorczości). Bardzo interesującą częścią szkolenia była także możliwość przyjrzenia się rozwiązaniom stosowanym na styku obszaru edukacji i rynku pracy dzięki wizycie w Highbury College oraz poznania realiów funkcjonowania rozwijającej się firmy prowadzącej działalność społeczną (Insight4life).

Uczestnictwo w szkoleniu pozwoliło na pozyskanie cennej wiedzy, wymianę doświadczeń oraz było źródłem wielu inspiracji do rozwoju wsparcia zarówno na rzecz osób pozostających bez pracy jak i dla przedsiębiorców.

Ostatnie z wymienionych szkoleń "Efficient & effective project management for EU funded projects" odbyło się w październiku 2017 r. w Barcelonie, na które zostało zgłoszonych dwóch pracowników działu ds. projektów z rudzkiego urzędu pracy. W towarzystwie 20 innych uczestników kursu z 12 różnych krajów rozwijali oni swoje umiejętności związane z tworzeniem i realizacją projektów. Doświadczenie to sprzyjało nawiązaniu kontaktów, które już zaowocowało stworzeniem kolejnego projektu międzynarodowego a mamy nadzieję, że to dopiero początek efektywnej współpracy. Istotnym elementem tego szkolenia był fakt, iż prowadził go doświadczony trener - ekspert Komisji Europejskiej, co pozwoliło jego uczestnikom na poznanie nowych metod i narzędzi stosowanych w planowaniu i realizacji projektów (w tym międzynarodowych/partnerskich) oraz w zakresie efektywnego ich zarządzania.

Jak widać szkolenia zagraniczne są idealną formą na poszukiwanie nowych inspiracji do działania, a następnie wyjścia poza przyjęte kanony. To zderzenie się z kulturą oraz historią innego kraju pokazuje jak odmiennie może kształtować się spojrzenie na różne kwestie, w tym na przykład na rynek pracy, edukację czy sprawy społeczne. Jednocześnie ta odmienność często stanowi doskonały bodziec do tego, aby spróbować zmienić dotychczasowy schemat myślenia i działania na własnym podwórku, co być może przyniesie jeszcze lepsze efekty wykonywanej pracy.

I tak też się dzieje. Pracownicy rudzkiego urzędu pracy już w trakcie szkoleń, podsumowując każdego dnia udział w zajęciach, wyciągali wnioski oraz tworzyli propozycje rozwiązań inspirowane przykładami zagranicznymi, które można by, przy odpowiednim dostosowaniu do polskich warunków, wdrożyć na rudzkim rynku pracy. Tym samym powstała ciekawa lista pomysłów na działania wspierające osoby bezrobotne oraz pracodawców w Rudzie Śląskiej. Jeden z nich już jest w fazie realizacji i związany jest z poszerzeniem wiedzy i umiejętności doradców klienta w zakresie stosowania zróżnicowanych narzędzi HR celem profesjonalnego przygotowania osoby bezrobotnej do udziału w rozmowach kwalifikacyjnych u pracodawców. Pracownicy tutejszego Urzędu posiadają już wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, jednakże ciągłe doskonalenie tych umiejętności jest kluczem do efektywnej realizacji zadań PUP. Jednocześnie wiedza ta będzie także wykorzystana przez doradców klienta podczas rekrutacji i oceny kandydatów do udziału w projektach, co pozwoli na ich efektywną realizację.

Nie ustajemy w dążeniu do profesjonalizmu, dlatego wciąż podnosimy swoje kwalifikacje oraz pozyskujemy nowe środki finansowe na działania wspierające osoby bezrobotne w dążeniu do powrotu na rynek pracy i pracodawców na drodze ich skutecznego rozwoju.

Realizując projekty, w tym europejskie oraz biorąc udział w różnego rodzaju szkoleniach stale dążymy do udoskonalania usług całego urzędu. Wszystkie zdobyte doświadczenia oraz wiedzę wykorzystujemy podczas codziennej pracy mając nadzieję na to, że w sposób efektywny spełnimy oczekiwania naszych klientów.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu ERASMUS+
Komisja Europejska oraz Narodowa Agencja Programu ERASMUS+ nie ponoszą odpowiedzialności za umieszczoną w materiałach zawartość merytoryczną.