



„Przez komunikację do efektywnej współpracy”
z takim przesłaniem pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej we współpracy z Partnerem ponadnarodowym Association of Young Psychologists in Bulgaria – Stowarzyszeniem Młodych Psychologów z Bułgarii stawiali pierwsze kroki w mediacji.

Obchody Tygodnia Mediacji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rudzie Śląskiej

Pierwszy raz aktywnie włączyliśmy się w obchody Międzynarodowego Tygodnia Mediacji. W dniach 20-21 października br. zorganizowano seminarium dla pracowników tut. Urzędu, prezentujące rolę mediacji jako nowatorskiego narzędzia w ramach realizowanych

działań i oferowanego wsparcia. Dodatkowo 21 października w Międzynarodowym Dniu Mediacji przeprowadzono szkolenie części pracowników w ramach wdrożenia i rozszerzenia rozwiązania umożliwiającego prowadzenie mediacji skonfliktowanych stron.



Współpraca ponadnarodowa

Współpraca z ponadnarodowym Partnerem nawiązała się w ramach realizacji projektu grantowego „Ścieżki Współpracy” – wsparcia udzielonego przez Fundację Fundusz Współpracy dla podmiotów wdrażających współpracę ponadnarodową, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Istotnym aspektem w wyborze partnera ponadnarodowego był charakter organizacji jako

stowarzyszenie psychologów, co ma odzwierciedlenie w wypracowanym rozwiązaniu w oparciu o psychologiczne spojrzenie i podejście do istniejącego problemu.

Partner aktywnie prowadzi indywidualne i grupowe konsultacje psychologiczne, wspierając centra zawodowe, promując ważność dialogu w społeczeństwie, wartość edukacji i szkoleń będących ścieżką do lepszej przyszłości zawodowej. Ze strony Partnera bezpośrednio zaangażowana była Prezes Stowarzy-

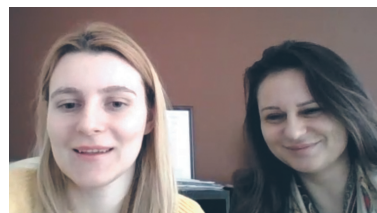
szenia Pani Petya Sabeva, magister psychologii, z wieloletnim doświadczeniem w konsultacjach, badaniach, innowacyjnych metodach oraz w zarządzaniu projektami, a także Pani Marina Davidkowa-Atanasova magister pomocy społeczno-psychologicznej, osoba będąca doradcą w mediacjach społecznych, mająca doświadczenie w projektach międzynarodowych. Połączenie międzynarodowych doświadczeń znacząco wpłynęło na efektywność wypracowywania nowoczesnych rozwiązań.

„Prawdziwa wiedza to znajomość przyczyn” – Arystoteles

Istotnym wsparciem Partnera była realizacja szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej dla członków Zespołu, które zostało dopasowane do jego potrzeb. Podczas spotkań szkoleniowych analizowano umiejętności i kompetencje uczestników mające wpływ na działania związane z przeciwdziałaniem i rozwiązywaniem konfliktów.

Nabyte umiejętności interpersonalne członków Zespołu umożliwiają prawidłowe odczytanie zachowań i komunikatów, których używa się każdego dnia, a które są niezbędne do skutecznej interakcji z innymi ludźmi. Umiejętności te pomogą w skutecznym porozumiewaniu się z innymi i wsparciu skonfliktowanych stron.

Wypracowane rozwiązania Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej zamierza stosować również w ramach standardowych działań tut. Urzędu, co przyczyni się do zmniejszenia skali problemu, jakim są przerwania staży, czy innych form proponowanego wsparcia realizowanych w projektach i pozostałych działaniach Urzędu.



Rozmowa z Partnerem ponadnarodowym: Petyą Sabevą – prezeską Stowarzyszenia Młodych Psychologów oraz Mariną Davidkową-Atanasową – psychologką Stowarzyszenia Młodych Psychologów.

– Z perspektywy Partnera zaangażowanego w wypracowanie zasad działania Zespołu ds. przeciwdziałania i rozwiązywania konfliktów, czy spotkałyście się już wcześniej z takim działaniem w instytucji o podobnym profilu do Urzędu Pracy w Bułgarii?

– Nie, do tej pory nie spotkałyśmy się w Bułgarii ze stosowaniem rozwiązań w zakresie określonych działań Zespołu ds. zapobiegania i rozwiązywania konfliktów. Zdecydowanie nie jest to praktykowane w tut. urzędach pracy. Z pełnym przekonaniem możemy powiedzieć, iż jest to bardzo innowacyjne rozwiązanie i jesteśmy bardzo zadowoleni, że mogliśmy uczestniczyć w procesie jego two-

żenia. Jednocześnie zauważamy korzyści płynące z zastosowania mediacji w aspekcie rozwiązywania konfliktów.

– Wspomnieliście o korzyściach płynących z mediacji. Co myślicie o rozwiązywaniu konfliktów przez mediację? Czy uważacie, że jest to działanie przyszłościowe?

– Z psychologicznego punktu widzenia Zespół ds. zapobiegania i rozwiązywania konfliktów, który zajmuje się konkretnymi kwestiami w trudnych sytuacjach pojawiających się problemów, szczególnie na płaszczyźnie zakłóceń w komunikacji pomiędzy stażystami a organizatorami staży, jest najlepszą formą przeciwdziałania sporom, sposobem poszukiwania rozwiązań, a w efekcie powrotu do dialogu, współpracy i umożliwienia dalszej realizacji staży.

Mediacja pozwala na uwzględnienie opinii każdej ze stron, uważnego słuchania, czytania mowy ciała i odpowiedniego reagowania. Mediator pomaga i prowadzi strony w kierunku ich własnego rozwiązania. Nie decyduje o wyniku, ale pomaga stronom zrozumieć i skupić się na ważnych kwestiach potrzebnych do osiągnięcia rozwiązania. Jest to zdecydowanie działanie przyszłościowe.

– Jakie korzyści płyną dla Was z podjętej współpracy w wypracowaniu rozwiązań, czyli zasad działania Zespołu ds. przeciwdziałania i rozwiązywania konfliktów?

– Współpraca ponadnarodowa to pierwszy aspekt istoty naszego zaangażowania. Wcześniej współpracowaliśmy już z partnerami z Polski, jednak do tej pory były to projekty ukierunkowane na zwiększenie integracji społeczności romskiej.

Współpraca podjęta z Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej to nowa perspektywa dla naszego Stowarzyszenia. Cieszymy się, że wykorzystując nasz psychologiczny potencjał, mogliśmy zaferować naszemu polskiemu Partnerowi świeże spojrzenie na zagadnienie, jak i przekazać naszą wiedzę oraz doświadczenie z zakresu efektywnej komunikacji oraz rozwiązywania problemów w ramach możliwości wdrożenia nowych praktyk.

To niesamowita okazja zarówno dla nas, jak i Partnera z Polski do czerpania doświadczenia na rynku międzynarodowym w kontekście przełożenia na rynek lokalny, dzięki temu wszyscy możemy zwiększyć efektywność swoich działań.



#projekt
FFW

Wsparcie udzielone przez Fundację Fundusz Współpracy w ramach projektu „Ścieżki współpracy – wsparcie dla podmiotów wdrażających współpracę ponadnarodową” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój



„Połączenie sił to początek, pozostanie razem to postęp, wspólna praca to sukces” – Henry Ford

W efekcie powołany został Zespół ds. przeciwdziałania i rozwiązywania konfliktów, który realnie wpłynie na rozwiązywanie problemów komunikacyjnych, najczęściej skutkujących przerwaniem staży. Zespół wykorzystuje techniki negocjacji, efektywnej komunikacji oraz mediacji, by skutecznie wspierać uczestników i organizatorów staży w wypracowaniu wspólnego porozumienia.

W celu zapewnienia efektywnej pracy Zespołu w jego skład wchodzi sześć osób, a w dalszej perspektywie kolejnych sześć. Działanie to umożliwi wielostronne podejście i wymianę doświadczeń przez osoby z różnych komórek organizacyjnych PUP o rozlicznych umiejętnościach i kwalifikacjach. Bogactwem tego zespołu jest różnorodność, pod względem wieku i płci, co pozwala spojrzeć na każdą sytuację konfliktową z odmiennej perspektywy i znaleźć wiele możliwych propozycji dalszego działania.



Realizacja projektu grantowego przypadła na okres aktualnie panującej pandemii COVID-19, co wymusiło zmianę uprzednio zaplanowanych działań. Ograniczenia w swobodnym przemieszczaniu się i podróżowaniu uniemożliwiły przeprowadzenie wizyty studyjnej Partnera w naszej instytucji, jak i pracowników PUP w siedzibie Stowarzyszenia. Tym samym czerpanie ze wzajemnych doświadczeń musiało zostać przeformułowane.

Współpraca z Partnerem ponadnarodowym Association of Young Psychologists in Bulgaria (Stowarzyszenie Młodych Psychologów w Bułgarii) prowadzona była w oparciu o spotkania i konsultacje online oraz korespondencję. Podjęte działania umożliwiły kompleksowe omówienie istotnych kwestii i napotykanym problemom. Konsultowane były propozycje rozwiązań oraz możliwości i ograniczenia w ich zastosowaniu. Poddawano dyskusji wysuwające się z prowadzonych działań wnioski w odniesieniu do wypracowywanego wspólnie rozwiązania.

