



*„EUROPEJSKIE DOŚWIADCZENIA
– LOKALNE UDOSKONALENIA”*

**Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej realizuje projekt
„Europejskie doświadczenia – lokalne udoskonalenia”
(realizowany w ramach projektu „Ponadnarodowa mobilność
kadry niezawodowej edukacji dorosłych”)**



*Projekt współfinansowany ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach POWER - realizowany na zasadach ERASMUS+*



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





„EUROPEJSKIE DOŚWIADCZENIA
– LOKALNE UDOSKONALENIA”



W ramach projektu, pracownicy zaangażowani w strategiczny rozwój Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej realizowali szkolenia z zakresu:

- **pracy zespołowej i budowania zespołu**
- **radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym**
- **przedsiębiorczości oraz wykorzystania nowoczesnych technologii**
- **rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji**
- **nauki języków obcych**





„EUROPEJSKIE DOŚWIADCZENIA
– LOKALNE UDOSKONALENIA”

technik i metod trafnych decyzji
poprzez krytyczne myślenie
i kreatywne rozwiązywanie problemów

narzędzi i metod pracy
efektywnego zespołu,
wspierającego
osoby bezrobotne

umiejętności radzenia sobie ze stresem,
zwalczania niepowodzeń, rozwiązywania
konfliktów oraz doskonalenia wydajności
pracy, unikając wypalenia zawodowego

umiejętności
motywacji
indywidualnej
i zespołowej

**Udział w szkoleniach pozwolił
pracownikom naszego Urzędu
zdobyć i pogłębić wiedzę w zakresie:**

rozwinięcia technik
komunikacji interpersonalnej
z osobami bezrobotnymi -
sposoby rozmowy
z klientem

stosowania nowoczesnych
narzędzi ICT oraz ich wykorzystania
w dziedzinie edukacji
lub przedsiębiorczości

umiejętności komunikacji
i współpracy z
partnerami zagranicznymi
poprzez pokonywanie
barier międzykulturowych

kompetencji językowych w obrębie
swobodnej komunikacji w języku
angielskim, obejmujących zakres
słownictwa branżowego





„EUROPEJSKIE DOŚWIADCZENIA
– LOKALNE UDOSKONALENIA”

Efektywne wsparcie osób bezrobotnych poprzez sprawną komunikację i pracę zespołową

Słuchanie potrzeb klientów, pomoc w rozwiązywaniu problemów

Zdobyta na szkoleniach wiedza, wykorzystywana jest w działalności Powiatowego Urzędu Pracy:



Sprawną komunikacją z klientem obcojęzycznym oraz instytucjami zagranicznymi

Lepsza jakość pracy, wynikająca z poznanych metod radzenia sobie ze stresem oraz sposobów mowy ciała i gestów

Praca w systemie on-line

Usprawnienie działań przedsiębiorczych i szkoleniowych, poprzez stosowanie nowoczesnych narzędzi ICT



„EUROPEJSKIE DOŚWIADCZENIA
– LOKALNE UDOSKONALENIA”

„Europejskie doświadczenia – lokalne udoskonalenia” (realizowany w ramach projektu „Ponadnarodowa mobilność kadry niezawodowej edukacji dorosłych”)



*Projekt współfinansowany ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach POWER - realizowany na zasadach ERASMUS+*



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

