

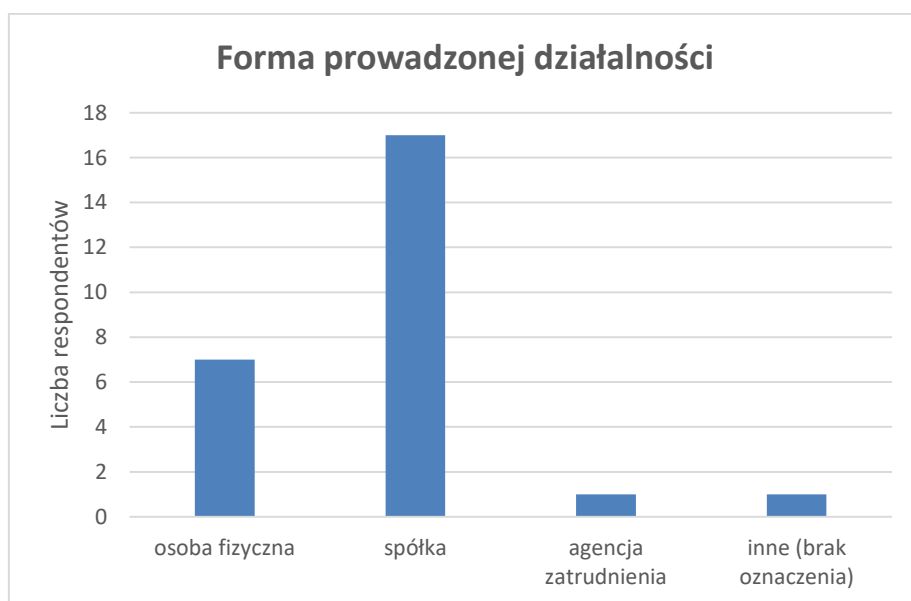
Raport z badań satysfakcji w zakresie usług i rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi świadczonych w PUP w Rudzie Śląskiej

Celem podjętej analizy jest diagnoza satysfakcji przedsiębiorców w zakresie rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, dokonywanej przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej.

Podmiotem badań są przedsiębiorstwa składające oświadczenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rudzie Śląskiej, celem dokonania wpisu oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń.

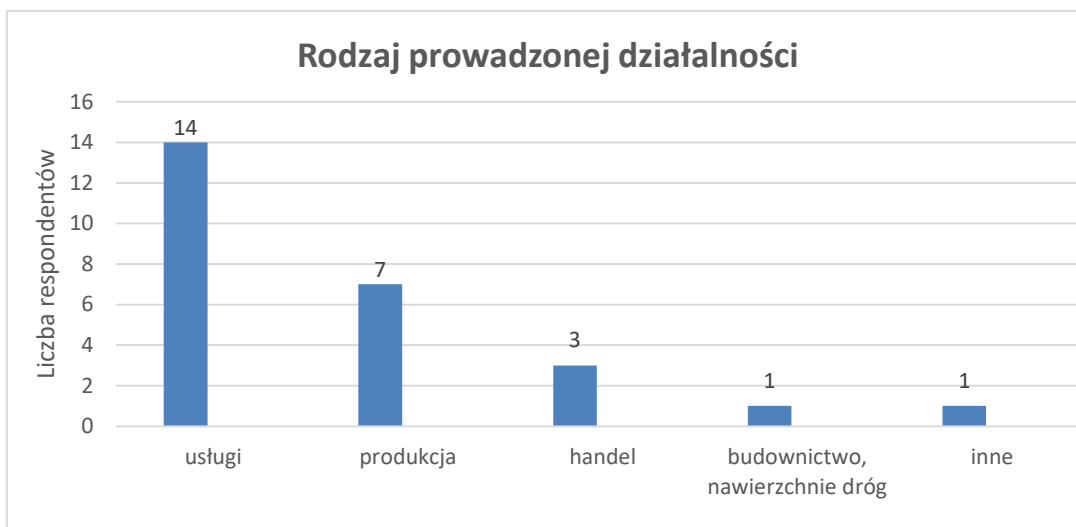
Badanie zostało przeprowadzone w terminie 01.12.2019r. do 31.01.2020r. i wzięły w nim udział przedsiębiorstwa.

Wśród przedsiębiorstw, które wzięły udział w badaniu 26,09% to osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, 69,57% przedsiębiorstw jako formę prowadzonej działalności wskazało spółkę, natomiast 4,35% to agencje zatrudnienia.



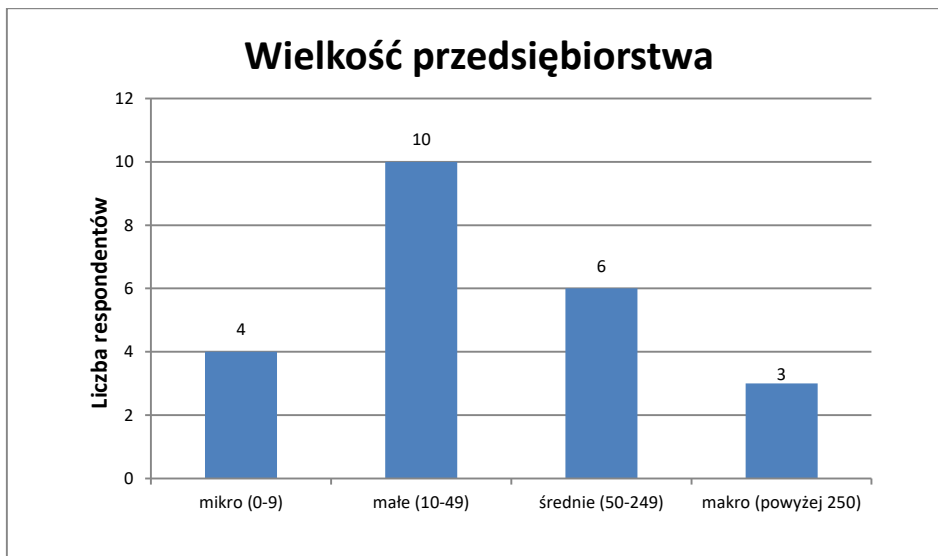
Spółród ankietowanych 1 przedsiębiorstwo nie oznaczyło formy prawnej prowadzenia działalności, natomiast 1 przedsiębiorstwo wskazało dwie formy działalności: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz spółka handlowa.

Badane przedsiębiorstwa różniły się między sobą rodzajem prowadzonej działalności. Analiza wykazała, że 56,52% przedsiębiorstw prowadzi działalność w zakresie usług, 30,43% to przedsiębiorstwa produkcyjne oraz 8,70 % przedsiębiorstwa o profilu handlowym.



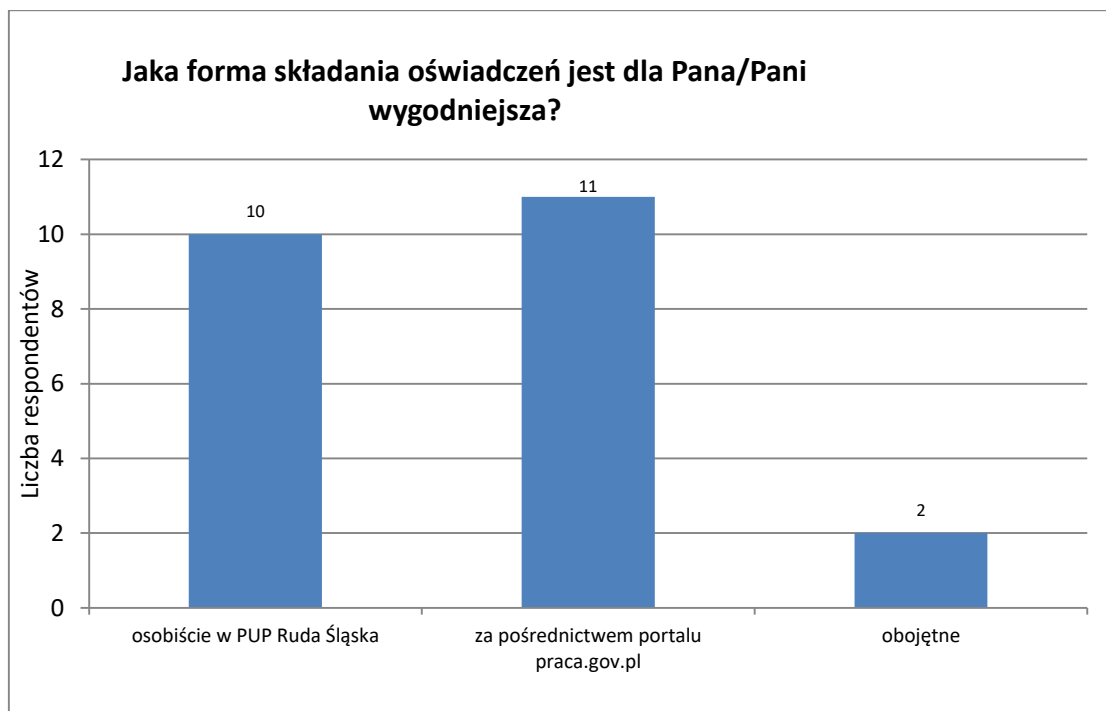
Podobnie jak w przypadku podziału ze względu na formę prowadzonej działalności 1 przedsiębiorstwo nie wskazało rodzaju prowadzonej działalności oraz 1 przedsiębiorstwo wskazało podwójny rodzaj działalności: usługi oraz handel. Ponadto 1 przedsiębiorstwo wskazało swoją działalność jako budownictwo, nawierzchnie dróg.

Z podziału przedsiębiorstw ze względu na wielkość wynika, że 17,39 % zatrudnia od 0 do 9 pracowników, 43,48% zatrudnia od 10 do 49 pracowników, 26,09% zatrudnia od 50 do 249 pracowników oraz 13,04% zatrudnia powyżej 250 pracowników.



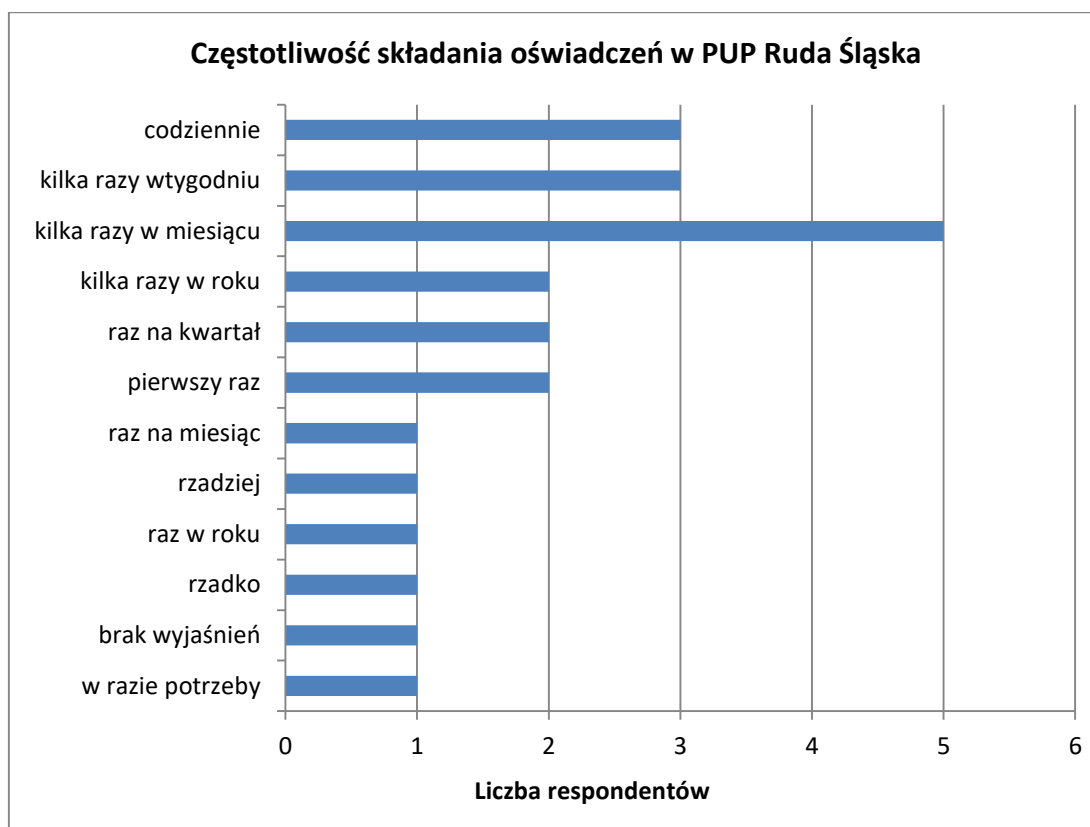
Podmiot powierzający wykonywanie pracy cudzoziemcowi, składa w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rudzie Śląskiej, oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (na wzorach udostępnionych przez PUP) wraz z załącznikami w celu dokonania wpisu do ewidencji oświadczeń. W przypadku złożenia oświadczenia elektronicznie za pośrednictwem portalu praca.gov.pl, oświadczenie powinno być opatrzone kwalifikowalnym podpisem elektronicznym albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

Wśród ankietowanych firm na pytanie jaka forma składania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi jest wygodniejsza 43,48% firm wskazało, że osobiście w PUP Ruda Śląska, 47,83% respondentów wskazało, że za pośrednictwem portalu praca.gov.pl, natomiast dla pozostałych firm, tj. 8,7% było to obojętne.



Wśród badanych firm na pytanie jak często składają oświadczenia do Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej celem dokonania wpisu do ewidencji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi 13,04% firm wskazało, że codziennie, również 13,04% firm wskazało, że składają oświadczenia kilka razy w tygodniu oraz 21,74% firm składa oświadczenia kilka razy w miesiącu. Pozostałe firmy, tj. 52,17% wskazały inne odpowiedzi, takie jak: kilka razy w roku, raz w roku, raz na kwartał, raz na miesiąc, w razie potrzeby, rzadko, rzadziej, pierwszy raz oraz w jednym przypadku nie podano odpowiedzi.

Poniższy wykres obrazuje częstotliwość składania oświadczeń w PUP Ruda Śląska.



W badaniu poruszono również kwestię liczby cudzoziemców zatrudnionych u ankietowanych pracodawców na chwilę przeprowadzania badań. Większość, bo aż 56,52% ankietowanych firm wskazało, że zatrudnia do 5 cudzoziemców, 8,70% ankietowanych firm udzieliło odpowiedzi, że zatrudnia od 6 do 10 cudzoziemców, 17,39% respondentów odpowiedziało, że od 10 do 50 cudzoziemców oraz 17,39% firm zatrudnia powyżej 50 cudzoziemców (zatrudnienie sięga nawet 100 oraz 130 cudzoziemców).



Wykonywanie pracy zgodnie z prawem jest bardzo ważne zarówno z punktu widzenia cudzoziemca jak i podmiotu powierzającego mu wykonywanie pracy. Cudzoziemiec przybywający do Polski w celu wykonywania pracy powinien zadbać o to, aby jego pobyt był legalny. Natomiast pracodawca cudzoziemca powinien uzyskać dokumenty uprawniające cudzoziemca do wykonywania pracy w Polsce oraz warunkujące wydanie mu wizy lub zezwolenia na pobyt czasowy w tym celu. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2017r. (Dz. U. z 2017r. poz. 2349) w sprawie państw, do których obywateli stosuje się niektóre przepisy dotyczące zezwolenia na pracę sezonową oraz przepisy dotyczące oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, państwami, dla których obywatele wydaje się zezwolenie na pracę sezonową bez względu na spełnienie warunku, o którym mowa w art. 88o ust. 1 pkt 2 ustawy, oraz dokonuje się wpisu wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową do ewidencji wniosków w sprawie pracy sezonowej na podstawie art. 88q ustawy, oraz państwami, których obywatele mogą wykonywać pracę bez zezwolenia na pracę na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi wpisanego do ewidencji oświadczeń, są obywatele 6 państw - Ukrainy, Rosji, Białorusi, Gruzji, Armenii, Mołdawii. Przez okres 6 miesięcy ciągu kolejnych 12 miesięcy mogą oni wykonywać pracę bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę pod warunkiem posiadania pisemnego oświadczenia podmiotu

powierzającego wykonywanie pracy zarejestrowanego we właściwym powiatowym urzędzie pracy i pisemnej umowy. Wpis oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń lub odmowa w drodze decyzji wpisania oświadczenia do ewidencji oświadczeń następuje nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wpływu oświadczenia wraz z kompletem dokumentów do PUP - w sprawach niewymagających postępowania wyjaśniającego, natomiast w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia wraz z kompletem dokumentów.

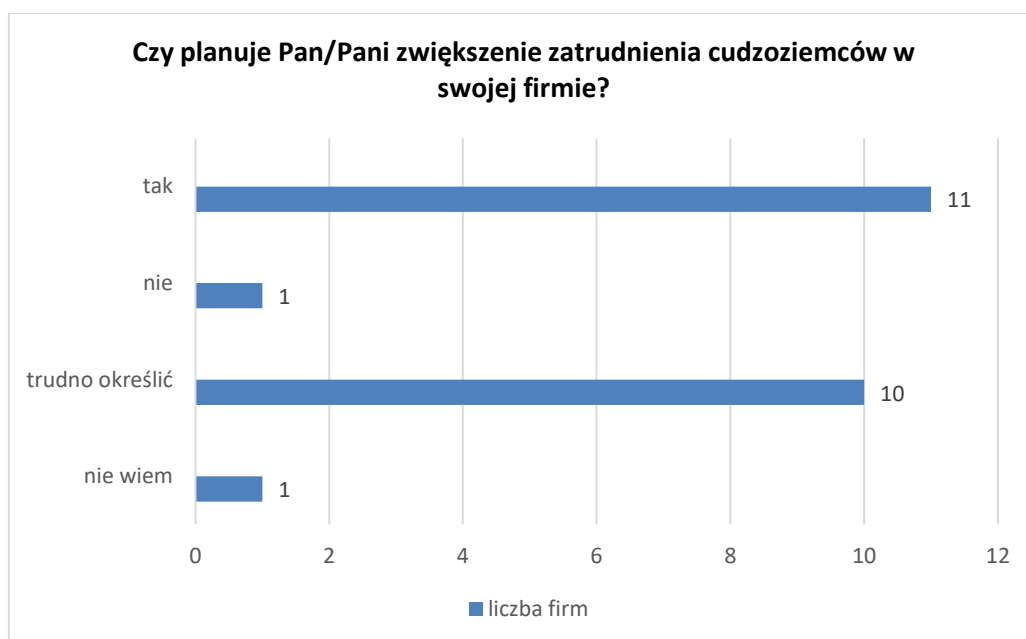
Na pytanie respondentów dotyczące oczekiwania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rudzie Śląskiej na wpis oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń **100% ankietowanych odpowiedziało, że wpis dokonywany jest w bardzo krótkim okresie czasu**, tj. od 1 do 2 dni. Jeden z ankietowanych wskazał dwie odpowiedzi, tj. wpis dokonywany jest w bardzo krótkim okresie czasu oraz w krótkim okresie czasu tj. od 2 do 4 dni.

W badaniu zwrócono również uwagę na zadowolenie pracodawców ze współpracy z pracownikami Urzędu dokonującymi wpisu oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń, w zakresie ich zaangażowania oraz ich kompetencji. Analogicznie jak w powyższym przypadku **100% ankietowanych odpowiedziało, że są zadowoleni ze współpracy**. Dodatkowo jeden z ankietowanych respondentów w pytaniu dotyczącym zadowolenia ze współpracy z pracownikami PUP w zakresie zaangażowania oraz ich kompetencji, zaznaczył odpowiedź zamkniętą „tak” oraz dopisał do tego „bardzo!”. Ponadto jednej z odpowiedzi nie można było uwzględnić z uwagi na niewłaściwe oznaczenie.

Coraz więcej firm w Polsce zatrudnia cudzoziemców. Jako główny powód zatrudniania cudzoziemców pracodawcy podają brak polskich pracowników o wymaganych kwalifikacjach. Z porównania lat 2018 i 2019 wynika, że znacznie wzrosła liczba składanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydawanych informacji starosty. Z rozmów z pracodawcami, zgłaszającymi zamiar zatrudnienia cudzoziemców jak również dokonując analizy rejestru osób bezrobotnych oraz zgłaszanych ofert pracy na

podstawie oświadczeń w celu sporządzenia informacji starosty wynika, że wzrasta liczba zatrudnianych cudzoziemców.

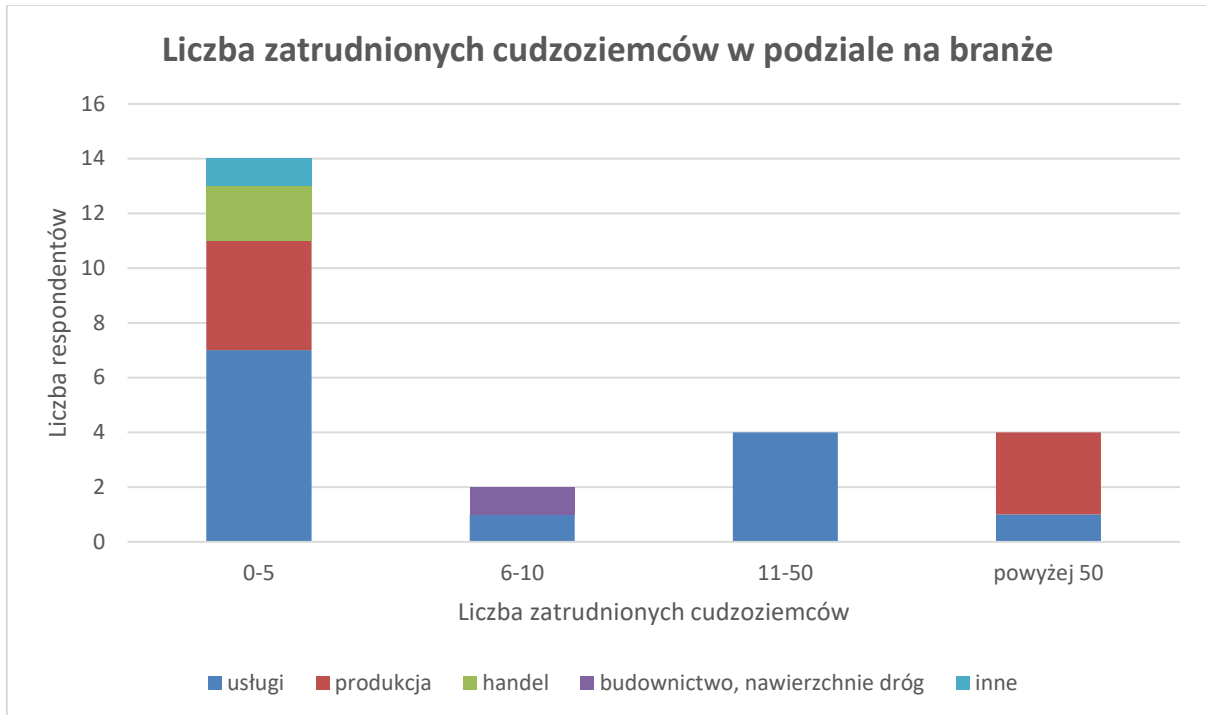
Jak wynika z przeprowadzonego badania 47,83% respondentów planuje zwiększenie zatrudnienia cudzoziemców w swojej firmie. Tylko 4,35% badanych firm, nie planuje zwiększać zatrudnienia cudzoziemców. Łącznie z 1 odpowiedzią „nie wiem” 47,83% badanych respondentów twierdzi, że jest im trudno określić czy wzrośnie zatrudnienie cudzoziemców ich firmie.



Z analizy danych dotyczących zatrudnionych cudzoziemców, z uwzględnieniem branży w której pracują, wynika że zdecydowana większość respondentów, bo aż 58,33% zatrudnia do 5 cudzoziemców, z czego aż 50% zatrudnionych osób wykonuje pracę w branży usług, 28,57% w sferze produkcji, 14,26% w handlu oraz pozostałe 7,14% wykonuje pracę wskazaną w kategorii „inne”. Druga grupa respondentów stanowiąca 8,33% to pracodawcy zatrudniający od 6 do 10 cudzoziemców. W tej grupie 50% zatrudnionych osób wykonuje pracę w zakresie usług oraz 50% w dziedzinie: budownictwo, nawierzchnie dróg. Kolejne 16,67% stanowią pracodawcy zatrudniający od 11 do 50 cudzoziemców, z czego wszyscy zatrudnieni cudzoziemcy wykonują pracę w zakresie usług. W ostatniej grupie badanych respondentów, tj. 16,67% stanowią pracodawcy zatrudniający powyżej 50

cudzoziemców, z czego 25% to osoby wykonujące pracę w branży usług oraz 75% w sferze produkcji.

Poniższy wykres przedstawia liczbę zatrudnionych cudzoziemców w podziale na branżę.



WNIOSKI KOŃCOWE

Przeprowadzenie badania satysfakcji w zakresie usług świadczonych przez Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej, dotyczących rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi pozwoliło na uzyskanie informacji o ich opiniach w odniesieniu do zaangażowania oraz kompetencji pracowników rejestrujących powyższe oświadczenia. Na podstawie wyników przeprowadzonego badania stwierdzono, że klienci bardzo dobrze oceniają pracę urzędników. Jeżeli weźmiemy pod uwagę jakość obsługi, czyli zaangażowanie oraz kompetencje pracowników dokonujących wpisu oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń, to 100% respondentów oceniło bardzo

pozytywnie obie te cechy. W jednym przypadku w związku z błędnym oznaczeniem nie było możliwości dokonania oceny wypowiedzi. Również żaden z respondentów nie udzielił negatywnej oceny odnośnie zaangażowania oraz kompetencji pracowników.

Ponadto wyniki badań wskazują, że terminowość załatwienia spraw jest w opinii respondentów na wysokim poziomie. Czas oczekiwania na wpis oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń 100% respondentów oceniło, jako bardzo krótki. W jednym przypadku została oznaczona łączna odpowiedź, że rejestracja dokonywana jest w bardzo krótkim oraz krótkim okresie czasu. Również żaden z respondentów nie ocenił negatywnie czasu oczekiwania na wpis oświadczenia do ewidencji oświadczeń.